

FAQs: Häufig gestellte Fragen zu Microsoft Office 365 Pro Plus

Grundlage: Was enthält eine Microsoft-Office 365 Pro Plus-Lizenz?

Diese Lizenz umfasst eine umfangreiche Produktpalette von verschiedenen Programmen/Diensten, von den schon lange bekannten Office-Klassikern (Word, Excel, Powerpoint) bis hin zu verschiedenen onlinebasierten Diensten. Diese Lizenz ermöglicht auch die lokale Installation auf Endgeräten, so dass die klassischen Office Programme auch offline genutzt werden können.

- Microsoft Office Online (Excel, Word, Powerpoint) + lokales Installationsrecht auf Endgeräten
- Microsoft Outlook (Verwaltung von E-Mails, Terminen, Kontakten)
- Microsoft Teams (Videokonferenz, Chat, Dateiablage usw.)
- Microsoft OneDrive (Online Speicherplatz zum Austausch von Dokumenten zwischen den Nutzern)
- Microsoft Stream (Veröffentlichung von Videos)
- Microsoft Sharepoint (Dateiablage, Intranet usw.)

Was ist die App Teams?

Microsoft Teams ist ein umfassendes Kommunikationstool innerhalb eines Teams oder anderen Gruppierungen, welches eine Vielzahl von Funktionen beinhaltet. Neben Textnachrichten lassen sich über die Plattform auch Audio- und Videochats durchführen, aber auch Dokumente austauschen. Auch eine Kalenderfunktion ist integriert. Dank zahlreicher Schnittstellen zu anderen Anwendungen ist dieses Programm ein sehr vielseitiges Werkzeug. Es gibt auch „Teams“ als Apps für Handys und Tablets unter iOS und Android.

Viele Funktionen, die wir in Moodle nutzen, sind in „Teams“ auch möglich. Um kein Durcheinander in den Kommunikationskanälen unserer Schule zu bekommen, sollte „Teams“ im Moment vorwiegend für **Videokonferenzen** genutzt werden, alles andere läuft über Moodle oder Dienst-Mail.

Da die Schüler zur Nutzung von Microsoft Office 365 auf private Endgeräte angewiesen sind, ergeben sich unterschiedliche Fragestellungen und Konstellationen.

1 Sie brauchen die Office Produkte nicht, (da sie z.B. andere Programme nutzen, eigene Office-Lizenzen besitzen, Geräte mit anderen Betriebssystemen als Windows haben oder gar keinen PC besitzen), möchten aber, dass Ihr Kind am Online-Unterricht per Videokonferenzen teilnimmt? Brauchen Sie dann den Benutzer-Account bzw. diese Lizenz?

Die Videokonferenzen werden mit dem Programm „Teams“ durchgeführt. Damit dies möglichst reibungslos funktioniert, müssen die Klassenteilnehmer und Lehrer in digitalen Gruppenzuordnungen, sogenannten Teams vom Administrator der Schule eingebunden werden. Dazu ist ein personalisierter Office365-Account über die Schule für jeden Teilnehmer von großem Vorteil. Dadurch ist z.B. das Einwählprozedere und vieles andere wesentlich komfortabler. Nach ihrer Unterschrift auf der Einverständniserklärung wird dieser Account eingerichtet.

Damit bekommen die Schüler*innen auch eine Lizenz zur Installation der verschiedenen Office-Produkte auf einem Computer, aber diese Lizenz muss nicht zwingend benutzt werden (siehe 2). Schüler können an einer Videokonferenz mit einem beliebigen Gerät (Handy, Tablet, PC, i-Pad) teilnehmen. Je nach Gerät kann die Funktionalität in der Bedienbarkeit leicht eingeschränkt sein.

2 Muss ich auf dem PC das gesamte Office365-Paket installieren, wenn mein Kind an Video-konferenzen teilnehmen will?

Nein. Sie können als Minimal-Installation (vgl. auch 4 unten) auch nur die App "Microsoft Teams" installieren, die Sie gegenwärtig kostenfrei von der Microsoft-Homepage herunterladen können. Jede Schülerin bzw. jeder Schüler sollte sich aber nach dem Start des Programms mit dem Schul-Account (und seinem Passwort) anmelden, damit er/sie seiner Klassengruppe zugeordnet werden kann.

3 Ich habe schon die Teams-App auf meinem privaten Account, brauche ich dann noch die App über die Schule?

Über den Schul-Account wird in der Teams-App der digitale Raum der Schulklasse und anderer Schulgruppierungen abgebildet. Dort sollten und dürfen keine rein privaten Aktivitäten laufen. Im Schul-Account werden einzelne Funktionen der App anders sein als über den privaten Account. Für private Zwecke (z.B. Freundeskreis) kann ein privater Account zur Zeit kostenfrei eingerichtet werden.

Wie gelingt diese Parallelbenutzung technisch?

Man kann die App mit verschiedenen Accounts (z.B. Ihrem privaten Microsoft-Account oder dem Schul-Account) nutzen – jedoch nicht gleichzeitig. Ggf. müssen Sie sich von Ihrem privaten Account aus der App abmelden und Ihr Kind unter dem Schul-Account wieder anmelden.

Wir haben beobachtet, dass die App „Teams“ nicht unbedingt allen auf einem Computer eingerichteten Nutzern zur Verfügung steht, wenn sie von einem Nutzer (wie unter 2 angegeben) installiert wurde. Wenn Sie einen Computer gemeinsam mit mehreren Personen (über mehrere Benutzerkonten auf dem Computer) verwenden, kann es sein, dass „Teams“ nochmal unter dem Benutzerkonto der Schülerin bzw. des Schülers installiert werden muss. Bitte klicken Sie auf den „Home“-Button und prüfen Sie unter den aufgeführten Programmen, ob Ihrem Kind (unter seinem Nutzer-Account auf dem Computer) die Teams-App zur Benutzung angezeigt wird.

4 Sie haben auf Ihrem PC schon private Microsoft Office-Produkte (wie z.B. Office Home, Office Family), die vom Umfang her geringer oder schon älteren Datums sind. Sie möchten nun gerne die aktuellere und umfassendere Schul-Lizenz nutzen.

Worauf ist dabei besonders zu achten?

4.1: Trennen Sie strikt Schulisches von Privatem bei allen online-basierten Diensten (z.B. Outlook, One Drive (Cloud), Teams, SharePoint, Stream). Für die private Nutzung sollten alle online-basierten Dienste über einen privaten Account eingerichtet sein.

4.2: **Was ist bei der Installation zu beachten?**

Sind schon Microsoft Office Produkte (Word, Excel, Powerpoint) auf Ihrem Rechner installiert, ist von einer Installation der Office 365 Pro Plus – Version abzuraten, da eine parallele Nutzung von verschiedenen Office-Produkten nebeneinander Probleme bereiten kann. Unproblematisch ist die Nutzung der reinen Web-Version von Office 365 Pro Plus.

Wollen Sie dennoch die neuere Schulversion voll installiert nutzen, ist es ratsam, vorher Ihre Microsoft Office Programme zu deinstallieren. Zur erneuten Installation Ihrer vorherigen Lizenz benötigen Sie Ihre Kenndaten und den Datenträger des Programms (DVD oder Download).

Installieren Sie Office 365 Pro Plus nur auf rein privat genutzten Rechnern und niemals auf „Dienst-Rechnern“.

weitere Hinweise:

<https://support.office.com/de-de/article/installieren-und-verwenden-verschiedener-office-versionen-auf-demselben-pc-6ebb44ce-18a3-43f9-a187-b78c513788bf>

4.3: Was passiert, wenn die Schul-Lizenz erlischt?

Beim Verlassen der Schule erlischt die Lizenz. Sichern Sie vorher bei Bedarf alle Daten, die auf online-basierten Diensten liegen, wie OneDrive (Cloud) oder Teams (Dateiablage), da diese sonst verloren gehen.

Sind alle meine Dateien auf dem Rechner nach Erlöschen der Schul-Lizenz dann auch gelöscht?

Nein. Dateien die auf der Festplatte des Rechners liegen, sind weiterhin vorhanden. Sie benötigen ggf. eine neue Office-Installation, um darauf wieder zugreifen zu können.

5 Auf wie vielen Geräten kann ich die Lizenz nutzen?

Auf eine Nutzerlizenz gibt es ein Installationsrecht für 5 verschiedene Geräte.

6 Ich habe ein nicht windows-basiertes Gerät und nutze keine Office-Programme, erstelle deshalb meine Dateien mit anderen Systemen bzw. Programmen. Kann ich diese weiter nutzen?

Selbstverständlich ja. Es gibt heute viele verschiedene Dateiformate, in denen man das Erarbeitete unterschiedlich abspeichern und später auch konvertieren kann.

Dennoch ist das Ziel unserer Schule, unseren Schülern eine gewisse Einheitlichkeit in einem System bieten zu können, so dass Materialien besser ausgetauscht und Zusammenarbeit besser gelingen kann.

7 Ich möchte meinem Kind einen eigenen PC kaufen. Brauche ich dann noch ein privates Softwarepaket.

Wenn Ihr Kind einen eigenen Rechner hat, ist dieser mit der Office 365 Pro Plus-Schullizenz bestens ausgestattet. Diese Programme benötigen für die Desktopversion ein Windows-Betriebs-system, sind aber auch auf Apple-Computern und i-Pads installierbar. Lediglich für die Nutzung privater Online-Dienste wären zusätzliche Programme nötig.

8 Hinweise für die Erstanmeldung

Bei Microsoft ist es für Institutionen wie unserer Schule möglich, E-Mail-Adressen für Schüler nur zur internen Nutzung anzulegen. Max.mustermann@gym-leichlingen.de dient dann **lediglich als Anmeldename** (Nutzername) für den Microsoft-Account zusammen mit dem Passwort. Dieser Adresse ist **kein ein echtes E-Mail-Konto** hinterlegt.

Bei der Erstanmeldung mit dem Nutzernamen und dem Passwort, welches man von der Schule erhalten hat, wird eine Registrierung von Microsoft vorgenommen, bei der eine Handynummer oder eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden muss. Dies muss **eine existierende E-Mail-Adresse** sein, um für Sicherheitsabfragen oder die „Passwort vergessen“-Funktion darauf zugreifen zu können. Bei der ersten Anmeldung wird auf die hinterlegte E-Mail-Adresse ein Link verschickt, erst nach Bestätigung dieses Links, wird alles eingerichtet, dabei kann auch das Passwort geändert werden. (Bitte nicht den Anmeldenamen als E-Mail-Adresse hinterlegen, Sicherheitsabfragen landen dann im Off.)